

REGULAMIN DLA KLIENTÓW

Centrum Handlowe NOWA w Żywcu

§1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady przebywania i korzystania z infrastruktury **Centrum Handlowego NOWA w Żywcu** („Centrum”) przez klientów oraz wszystkie inne osoby znajdujące się na terenie Centrum.
2. Celem Regulaminu jest zapewnienie bezpieczeństwa, komfortu i porządku na terenie Centrum oraz ochrona mienia klientów, najemców i właściciela Centrum.
3. Wejście na teren Centrum oznacza akceptację niniejszego Regulaminu i zobowiązanie do jego przestrzegania.
4. Na terenie Centrum obowiązują ponadto:
 - przepisy powszechnie obowiązującego prawa,
 - wewnętrzne regulaminy poszczególnych lokali (sklepów, punktów usługowych, gastronomii, kina itp.),
 - regulaminy szczegółowe, m.in. **regulamin parkingu** oraz **regulamin targowiska**, jeżeli korzystanie z danych stref tego wymaga.

§2. Godziny otwarcia i korzystanie z Centrum

1. Klienci mogą korzystać z Centrum wyłącznie w godzinach jego otwarcia wskazanych:
 - przy wejściach do budynku,
 - na oficjalnej stronie internetowej Centrum.
2. Poszczególne lokale mogą mieć odrębne godziny otwarcia (np. strefa gastronomiczna, siłownia, klub, punkty usługowe) – w takim przypadku decydujące znaczenie mają godziny podane przez dany lokal.
3. W godzinach zamknięcia Centrum przebywanie na terenie budynku jest dozwolone wyłącznie dla osób upoważnionych (personel, ochrona, serwis techniczny itp.).
4. W przypadku zagrożenia bezpieczeństwa, awarii, akcji ratunkowej lub innych sytuacji nadzwyczajnych zarządca Centrum może czasowo ograniczyć dostęp do całości lub części Centrum.

§3. Zasady zachowania na terenie Centrum

1. Klienci są zobowiązani zachowywać się w sposób:
 - niezagrożający bezpieczeństwu własnemu i innych osób,
 - nienaruszający spokoju i komfortu pozostałych klientów,
 - niszczący mienia Centrum i najemców.
2. Wszystkie osoby przebywające na terenie Centrum zobowiązane są stosować się do:
 - poleceń Dyrekcji Centrum,
 - komunikatów ogłaszanych przez system nagłośnienia,
 - poleceń pracowników ochrony i obsługi technicznej, działających w imieniu zarządcy Centrum.
3. W przypadku organizacji wydarzeń specjalnych (koncerty, animacje, akcje promocyjne, wydarzenia świąteczne) klienci są zobowiązani do stosowania się również do dodatkowych zasad wskazanych przez organizatora i Dyrekcję Centrum.

§4. Małoletni

1. Dzieci do ukończenia 13. roku życia mogą przebywać na terenie Centrum wyłącznie pod nadzorem osób dorosłych, które ponoszą pełną odpowiedzialność za ich zachowanie i bezpieczeństwo.
2. Opiekunowie są zobowiązani do sprawowania należytej opieki nad małoletnimi, w szczególności do:
 - pilnowania, aby dzieci nie biegały po korytarzach w sposób zagrażający bezpieczeństwu,
 - niewchodzenia na balustrady, schody ruchome w sposób niezgodny z przeznaczeniem,
 - niekorzystania przez dzieci samodzielnie z urządzeń, które wymagają nadzoru.

§5. Zakazy na terenie Centrum

Na terenie Centrum obowiązuje bezwzględny zakaz:

1. **Spożywania napojów alkoholowych** poza lokalami, które posiadają odpowiednie zezwolenia (np. restauracje, puby) oraz spożywania jakichkolwiek środków odurzających.
2. **Palenia papierosów, e-papierosów oraz innych wyrobów tytoniowych**, za wyjątkiem ewentualnych, wyraźnie oznaczonych stref dla palących (jeżeli takie zostaną wyznaczone).

3. Przebywania na terenie Centrum osób:
 - w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem środków odurzających,
 - zachowujących się agresywnie, wulgarnie, w sposób mogący wzbudzać poczucie zagrożenia lub odrazy.
4. Zebrania, nagabywania klientów, akwizycji, przeprowadzania niezgodnionych ankiet, prowadzenia sprzedaży obnośnej lub obwoźnej bez pisemnej zgody Dyrekcji Centrum.
5. Organizowania bez zgody Dyrekcji:
 - zgromadzeń, manifestacji, wieców, akcji protestacyjnych,
 - akcji charytatywnych, zbiórek publicznych, kwest,
 - występów artystycznych, muzycznych, pokazów,
 - wszelkich wydarzeń promocyjnych.
6. Używania:
 - łyżworolek, deskorolek, hulajnóg, rowerów, pojazdów elektrycznych (w tym e-hulajnóg) oraz innych urządzeń tego typu,
 - z wyjątkiem wózków dziecięcych, wózków inwalidzkich oraz sprzętu niezbędnego ze względów zdrowotnych.
7. Wnoszenia na teren Centrum:
 - broni palnej, gazowej, materiałów wybuchowych, łatwopalnych, żrących, toksycznych oraz innych przedmiotów niebezpiecznych,
 - z wyłączeniem przypadków przewidzianych w przepisach prawa (np. służby mundurowe na służbie).
8. Używania dronów oraz innych zdalnie sterowanych urządzeń latających wewnątrz budynku i nad jego terenem bez pisemnej zgody Dyrekcji Centrum.
9. Siadania lub leżenia w miejscach do tego nieprzeznaczonych, w szczególności na:
 - schodach, poręczach, balustradach, donicach, elementach dekoracyjnych i reklamowych.
10. Niszczenia, zabrudzania lub samowolnego przestawiania wyposażenia Centrum oraz mienia najemców.
11. Zasłaniania twarzy w sposób utrudniający identyfikację, z wyłączeniem:

- uzasadnionych względów zdrowotnych,
 - nakazów wynikających z przepisów prawa,
 - praktyk wynikających z wyznania religijnego.
12. Blokowania dróg ewakuacyjnych, wyjść awaryjnych, dojść do hydrantów, gaśnic i innych urządzeń bezpieczeństwa.

§6. Zwierzęta

1. Centrum NOWA jest **przyjazne zwierzętom**, z zastrzeżeniem zasad określonych w niniejszym paragrafie.
2. Na teren Centrum mogą być wprowadzane **psy i inne zwierzęta domowe**, pod warunkiem że:
 - są pod stałym nadzorem opiekuna,
 - nie zachowują się agresywnie,
 - nie stanowią zagrożenia ani nadmiernej uciążliwości dla innych klientów.
3. Zwierzęta powinny być:
 - prowadzone na smyczy,
 - w przypadku psów mogących wzbudzać niepokój – również w kagańcu,
 - ewentualnie przewożone w transporterach/torbach.
4. Opiekunowie zwierząt są zobowiązani do:
 - niepozostawiania zwierząt bez opieki,
 - sprzątnięcia wszelkich nieczystości pozostawionych przez zwierzęta,
 - natychmiastowego opuszczenia obiektu na żądanie ochrony lub Dyrekcji, jeśli zachowanie zwierzęcia zakłóca spokój, jest agresywne lub niebezpieczne.
5. Możliwość wejścia ze zwierzęciem do **poszczególnych sklepów, lokali i punktów usługowych** zależy od regulaminów tych lokali – informacja może znajdować się na drzwiach wejściowych (np. „możesz wejść z psem”).
6. Postanowienia niniejszego paragrafu nie ograniczają prawa wstępu **psów asystujących, przewodników osób z niepełnosprawnościami**, stosownie do obowiązujących przepisów prawa.

§7. Fotografowanie, filmowanie, działania promocyjne

1. Klienci mogą wykonywać zdjęcia i nagrania wideo **do użytku prywatnego**, o ile nie zakłócają tym komfortu innych osób oraz nie naruszają przepisów prawa (w tym prawa do wizerunku).
2. Profesjonalne fotografowanie i filmowanie (np. sesje zdjęciowe, reklamy, produkcje wideo, działania medialne) wymagają uprzedniej **pisemnej zgody Dyrekcji Centrum**.
3. Rozdawanie ulotek, prowadzenie akcji promocyjnych, konkursów, zbiórek, stoisk informacyjnych lub sprzedaży poza lokalami najemców również wymaga zgody Dyrekcji Centrum.

§8. Rzeczy znalezione i odpowiedzialność

1. Centrum nie ponosi odpowiedzialności za:
 - rzeczy pozostawione bez nadzoru, zagubione lub skradzione,
 - szkody wynikłe z nieprzestrzegania Regulaminu przez klientów.
2. Rzeczy znalezione należy przekazywać:
 - pracownikom ochrony,
 - lub do Punktu Informacyjnego (jeżeli funkcjonuje w danym okresie).
3. Osoby, które utraciły rzeczy na terenie Centrum, mogą uzyskać informację o rzeczach znalezionych u pracowników ochrony lub w Punkcie Informacyjnym.

§9. Bezpieczeństwo i ewakuacja

1. W przypadku zauważenia:
 - pożaru, zadymienia, wycieku substancji niebezpiecznych,
 - sytuacji mogącej zagrażać zdrowiu lub życiu,
 - aktów wandalizmu lub agresji,
 - należy niezwłocznie powiadomić ochronę Centrum lub zastosować się do aktualnych procedur bezpieczeństwa.
 -

2. W sytuacjach wymagających **ewakuacji** wszystkie osoby przebywające w Centrum są zobowiązane:
 - stosować się do poleceń ochrony, personelu i komunikatów głosowych,
 - udać się do wyjść ewakuacyjnych i na wyznaczone miejsce zbiórki,
 - nie korzystać z wind (jeśli tak stanowią procedury ppoż.).
 -

§ 10. Parking, targowisko i przestrzenie zewnętrzne

1. Parking przylegający do Centrum Nowa stanowi wydzieloną część terenu Centrum. Zasady korzystania z parkingu określa odrębny Regulamin Parkingowy, dostępny na stronie internetowej Centrum oraz przy wjeździe na parking.
2. Teren targowiska zlokalizowany przy Centrum Nowa podlega odrębnemu Regulaminowi Targowiska, który określa w szczególności zasady prowadzenia handlu, korzystania ze stoisk oraz obowiązki sprzedających i kupujących.
3. Klienci oraz użytkownicy terenu zewnętrznego są zobowiązani do:
 - przestrzegania zasad ruchu drogowego,
 - stosowania się do oznakowania poziomego i pionowego,
 - korzystania wyłącznie z wyznaczonych miejsc postojowych i ciągów komunikacyjnych.
4. Przestrzenie zewnętrzne przylegające do Centrum Nowa (w szczególności parking, targowisko, ciągi piesze i place manewrowe) stanowią integralną część terenu Centrum – obowiązują na nich postanowienia niniejszego Regulaminu, z uwzględnieniem zasad wynikających z Regulaminu Parkingowego oraz Regulaminu Targowiska.

§11. Naruszenie Regulaminu

1. Osoby, które nie stosują się do postanowień niniejszego Regulaminu lub do poleceń wydawanych przez Dyрекcję Centrum, ochronę czy obsługę techniczną, mogą zostać:
 - poproszone o opuszczenie terenu Centrum,
 - objęte zakazem wstępu w przyszłości,
 - zgłoszone odpowiednim służbom (policja, straż pożarna, pogotowie itp.), jeżeli naruszenie ma charakter poważny lub niebezpieczny.

2. Wobec osób naruszających przepisy prawa mogą zostać wyciągnięte konsekwencje przewidziane w obowiązujących przepisach, w tym zgłoszenie sprawy organom ścigania.

§12. Zmiany Regulaminu

1. Regulamin może zostać zmieniony przez zarządcę Centrum.
2. Aktualna wersja Regulaminu jest dostępna:
 - na stronie internetowej Centrum,
 - w wersji papierowej do wglądu w Dyrekcji Centrum.

Zarządca Centrum Handlowego NOWA w Żywcu